



Table des matières

Introduction	11
<i>Partie I. Les Systèmes d'Information dans le domaine de la santé..</i>	17
Les Systèmes d'Information	19
Les Systèmes d'Information et leurs composants.....	19
Les objectifs des Systèmes d'Information et les usages.....	22
Usages actuels des Systèmes d'Information dans la santé	25
Les Systèmes d'Information Nationaux	25
Les Systèmes d'Information dans les industries et structures de soins	37
Les Systèmes d'Information patients.....	46
Conclusion	53
<i>Partie II Les enjeux et dangers des Systèmes d'Information</i>	55
Usage, mésusage et innovation	57
La « dépendance au sentier »	57
La gestion du changement	59
Nouveaux usages, précurseurs et adaptation de l'environnement réglementaire	62
La protection des données et de la vie privée et le secret professionnel	67
La notion de donnée personnelle et de donnée de santé	67
Usages et secret professionnel	70
La sécurité informatique du Système d'Information	73
La cybersécurité : définition.....	73
Sécurité des Systèmes d'Information, acteurs et menaces	76
La sécurité informatique dans le domaine de la santé	78

Éthique et responsabilité : le cas de l'automatisation	85
La responsabilité du professionnel de santé	85
Automatisation de la décision et responsabilité.....	86
Éthique et responsabilité : vers des systèmes éthiques.....	87
La conception du Système d'Information : vers l'intégrité du système	88
 <i>Partie III La protection de l'intégrité des Systèmes d'Information dans le domaine de la santé</i>	
Intégrité des Systèmes d'Information :	
une question technique et morale	91
Cadrer les usages : du bricolage aux objets frontières	93
Différences d'échelle et bricolage.....	93
Le cadrage des systèmes et les objets frontières	95
Le cadrage essentiel au management du Système d'Information.....	97
Le management du Système d'Information : la gestion des risques au service de la déontologie	101
Le management des Systèmes d'Information : politique, urbanisation et responsabilité professionnelle.....	101
Systèmes de management, gestion des risques et systèmes-accidents	104
Au-delà de la conformité : protection des données et du système	107
Des enjeux technologiques aux enjeux de santé publique	107
De la conformité vers l'intégrité	109
 Conclusion	 111
 Annexe 1 - La cybersécurité	 115
 Annexe 2 - Le CobiT	 121
 Références	 123